

L'APPEL SAUVAGE®

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

En vous engageant sur une ou plusieurs activités de l'Appel Sauvage® (dépôt INPI n°4217196), vous certifiez avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et y adhérer sans réserve.

Chacune des personnes vous accompagnant ou placées sous votre responsabilité, ainsi que leurs représentants légaux (cas des mineurs notamment) en ont également été informées.

Vous êtes conscient des risques liés à la nature de l'activité et aux sports de montagne en général. Vous vous engagez à ne pas reporter la responsabilité de ces risques sur la structure. Vous êtes couverts par notre structure en cas d'accident provoqué par notre structure (matériel défectueux, chien...). Vous n'êtes pas couverts pour un accident indépendant des encadrants (entorse, branche d'arbre dans l'œil...); pour cela, renseignez-vous auprès de votre assurance, des extensions temporaires sont possibles.

Mis à part la BALADE et le CANI-KART, les activités proposées nécessitent une condition physique correcte : les cadres de l'Appel Sauvage® restent seuls juges de vos capacités à effectuer l'activité avec un maximum de sécurité.

TARIFS

Les tarifs comprennent : le déplacement sur le lieu d'activité ; l'encadrement par un ou plusieurs encadrants diplômés ou en cours de formation ; la mise à disposition du matériel ; l'accès aux pistes ; la responsabilité civile de l'encadrant professionnel.

Les tarifs ne comprennent pas : l'assurance individuelle accident ; le transport vers le lieu de départ ; l'équipement individuel.

Pour la NUIT, une caution de 150€/pers. vous sera demandée lors de votre arrivée pour la location du matériel, et vous sera restituée lors de votre départ.

Les étudiants et locataires du gîte Eth Bayet (supertramp-dafonseca.com) bénéficient de 10% sur toutes les activités avec Romain Da Fonseca.

RÉSERVATIONS ET ANNULATIONS

Pour les groupes uniquement, un acompte de 30% est demandé. Le solde sera acquitté sur place.

En cas d'annulation de votre part à moins de 15 jours de la prestation, les acomptes versés seront conservés par la structure. En cas d'annulation le jour même, le déplacement de l'encadrant étant compris dans la prestation, celle-ci sera considérée comme commencée donc due.

En cas d'annulation de notre part pour raison de sécurité ou de force majeure, nous vous proposerons une formule de remplacement ou le remboursement intégral des sommes versées.

CONDITIONS DE DÉROULEMENT

Les durées des prestations sont données à titre indicatif et comprennent la totalité de la prestation (mise des harnais et attelage des chiens, explications et chausse des raquettes à neige...). Exemple : pour la prestation BALADE 30' en traineau, le temps effectif du tour peut durer 15' comme 40' en fonction des conditions... la prestation PROMENADE en raquettes d'une demi-journée peut durer 3h comme 5h selon que l'on soit un groupe familial peu habituée en pleine tempête par -20°C ou une équipe sportive en pleine forme sous un soleil radieux... Nous sommes des passionnés et nous faisons au mieux pour votre/notre plaisir et votre/notre sécurité, mais nous sommes aussi tributaires de beaucoup de paramètres extérieurs, merci d'en tenir compte !

En cas d'enneigement insuffisant ou de mauvaises conditions sécuritaires, l'encadrant peut également modifier le lieu de déroulement de l'activité ou annuler.

Traineau à chiens :

En cas de manque de neige sur l'ensemble de nos sites, les activités seront remplacées par le CANI-KART.

Pour les groupes d'enfants, en cas d'absence de neige l'activité sera remplacée par la CANI-RANDO.

Prestations à pied :

Sauf pour le TOUR (1h ou 2h), les départs s'effectuent à partir de 4 personnes. Si vous êtes moins de 4 personnes, le tarif est ajusté.

RETARD

En cas de retard la structure ne peut s'engager à assurer votre prestation, veuillez donc à arriver sur le site à l'heure prévue.

EXCEPTIONS

Les femmes enceintes et les enfants de moins de 18 mois ne peuvent participer à nos activités quelles qu'elles soient, pour des raisons de sécurité. Les personnes à forte corpulence ou souffrant d'un handicap quelconque sont invitées à nous le signaler afin que nous puissions définir la faisabilité de la prestation.